



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y LA RESILIENCIA OPERATIVA



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

| Metric | Prior Quarter (Q4 2019) | Most Recent Quarter (Q1 2020) | Change |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------|
| Total number of events | 282,582 | 310,954 | +10% |
| Largest bit rate (Tbps) | 0.6 | 2.3 | +283% |
| Largest packet rate (Mpps) | 282.2 | 293.1 | +4% |
| Largest request rate (rps) | 1,585,615 | 694,201 | -56% |
| Days of elevated threat* | 4 | 3 | -25% |

Table 1. Comparison of event frequency and volume since last quarter (Q4 2019 vs. Q1 2020).

***AWS Shield Threat Landscape Report – Q1 2020**



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

**\$1.25 to
\$2.5B**

Costos anuales
de inactividad de
la aplicación
Fortune 1000
(IDC)

**\$500K
to \$1M**

Costo / hora
de una falla
crítica de la
aplicación
(IDC)

\$3.6M

Costo promedio
de una
violación de
datos
(Ponemon
Institute)

\$141

Costo promedio
por registro
perdido o
robado
(Instituto
Ponemon)

\$474K

Costo promedio
/ hora de
tiempo de
inactividad
(Ponemon
Institute)



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

¿Qué es la continuidad de negocio?

- La capacidad de la organización para **continuar la entrega** de productos o servicios a capacidades aceptables predefinidas **después de una interrupción**.





COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

¿Qué es un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (BCMS)?

- Proceso de gestión **holístico** que **identifica amenazas** potenciales a una organización y los impactos en el negocio que pueden causar

Proporciona un marco para desarrollar una organización resiliente con capacidad para dar una respuesta eficaz que salvaguarde los intereses de sus partes interesadas





COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

¿Por qué es importante la Resiliencia Operativa?



Cumplir con requisitos regulatorios

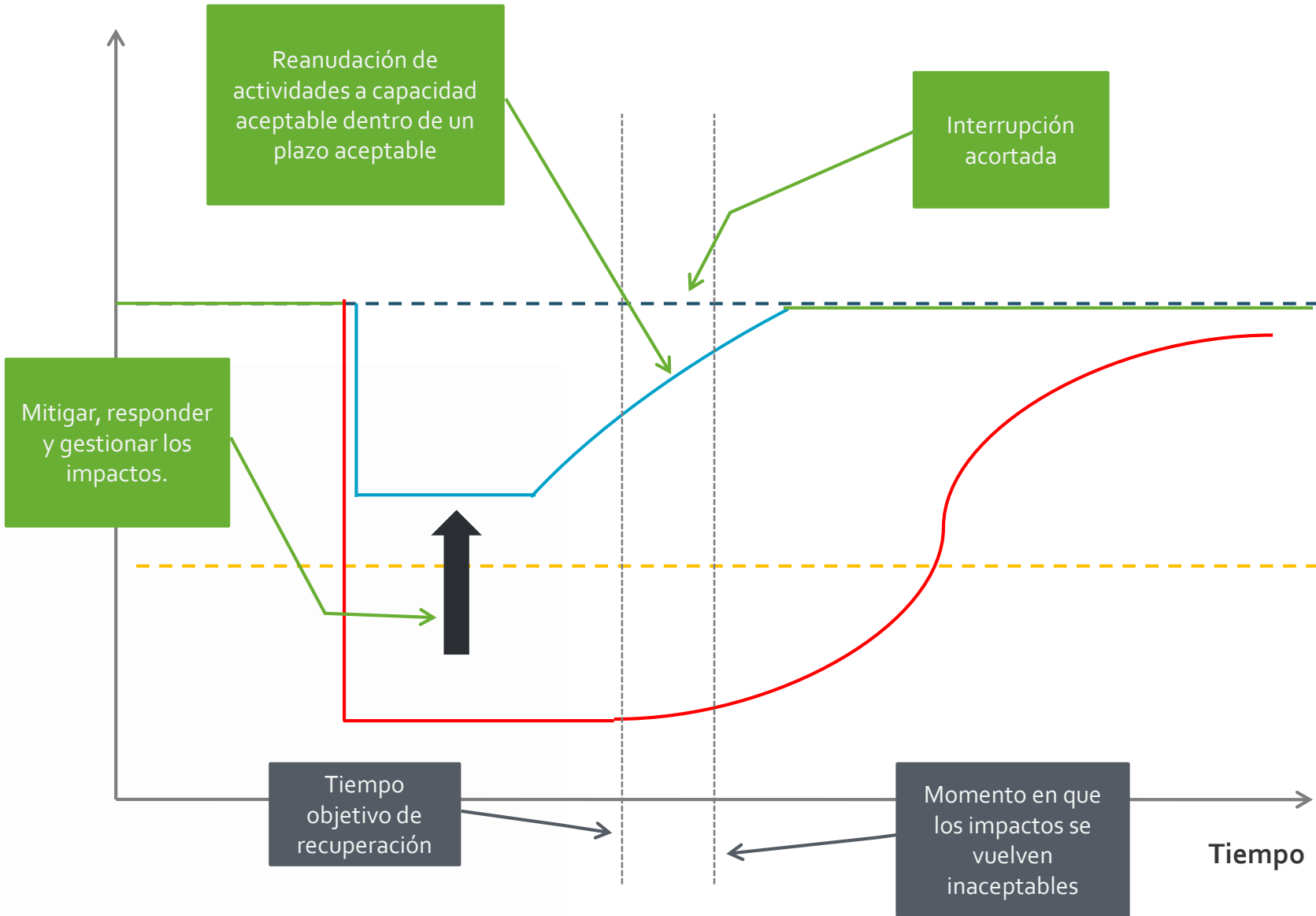


Cambio de las preferencias del cliente y mayor enfoque en la centralización del cliente



Presión interna para proteger contra el riesgo de reputación.

Capacidad de operación



- Capacidad normal
- Mínima capacidad aceptable
- Operación normal
- Sin un BCMS
- Con un BCMS



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

El enfoque de AWS para la resiliencia operativa

Antes tenía que elegir entre

Avanzar
rápido



Mantenerse
resiliente

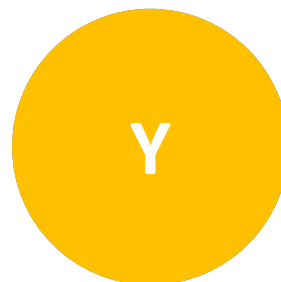


COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

El enfoque de AWS para la resiliencia operativa

Ahora ...

Avanzar
rápido

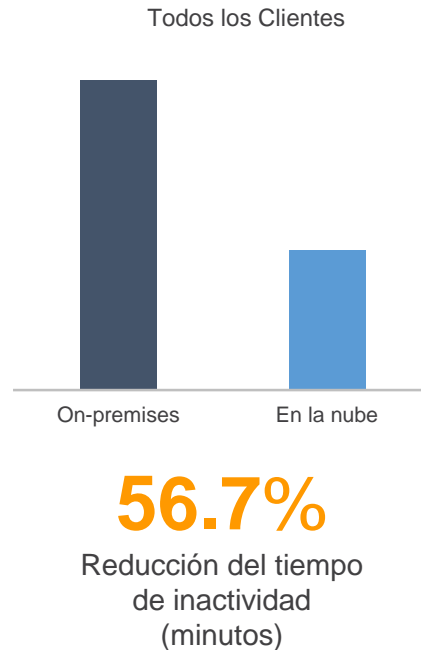


Mantenerse
resiliente



COVID19. Planes de contingencia y gestión de crisis en México

Los clientes de AWS reducen los incidentes mensuales



- Alta disponibilidad de infraestructura y durabilidad; zona de disponibilidad múltiple conmutar por error
- Configuración automática y gestión de recursos; Administrar de forma centralizada los usuarios y las credenciales.
- Protección DDoS incorporada y perímetro de seguridad; Más de 30 certificaciones y acreditaciones de cumplimiento

Source: n = 1036 AWS Customers. AWS Cloud Economics Benchmarking, 2019.

!Gracias!