



La Ciberseguridad, ciberconfianza y transformación digital en México.

“Transparencia en los procesos de decisiones automatizadas y perfiles personales”

Manuela Battaglini Manrique de Lara
CEO - Transparent Internet

@manuelabat

IFT - ITESM

14 Octubre 2020



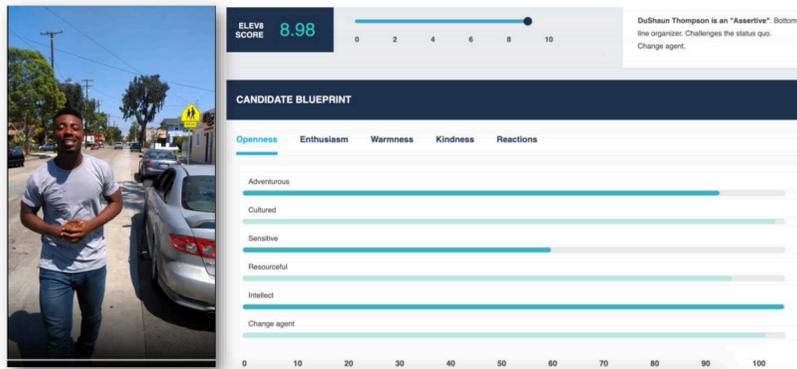
Problemas éticos derivados de las decisiones automatizadas y perfiles personales:

- Invasión de la **Privacidad**.
- **Ausencia de Transparencia** en los procesos de decisiones automatizadas y perfiles personales.
- **Discriminación y sesgos**.
- Nuestra **autonomía, dignidad y libertad** está en riesgo.



Ejemplos

Assessing personality & job suitability from 30-second video



Evaluar la personalidad y **predecir (¿?)** la idoneidad laboral a partir de un video de 30 segundos. Si el candidato no pasa con un puntaje determinado, incluso puede estar fuera del mercado laboral.

Fuente: <https://www.8andabove.com/>



Health Insurers Are Vacuuming Up Details About You — And It Could ...
Without scrutiny, insurers and data brokers are predicting your health costs based on public data about things like race, marital status, your...
[npr.org](https://www.npr.org)

Las compañías de seguros recopilan datos de las redes sociales para **predecir (¿?)** cuánto les podría costar la atención médica de los usuarios.

Fuente: <https://choice.npr.org/index.html?origin=https://www.npr.org/sections/health-shots/2018/07/17/629441555/health-insurers-are-vacuuming-up-details-about-you-and-it-could-raise-your-rates?t=1544433231164>



Ejemplos



Amazon patents new Alexa feature that knows when you're ill and off...
Amazon has patented a new version of its virtual assistant Alexa which can automatically detect when you're ill and offer to sell you medicine.
[telegraph.co.uk](https://www.telegraph.co.uk)

Alexa puede **predecir (¿?)** el estado de salud del usuario mediante el análisis de la voz y la tos, y luego se envían anuncios de productos para el dolor de garganta.

Fuente: <https://www.telegraph.co.uk/technology/2018/10/09/amazon-patents-new-alexa-feature-knows-offers-medicine/>



A Facebook patent wants to use your data to predict when you'll die
In Facebook's apparent mission to track every aspect of people's lives, the internet giant may have figured out a way to tell when someone is...
[independent.co.uk](https://www.independent.co.uk)

Facebook puede **predecir (¿?)** cuándo vas a morir.

Fuente: <https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/news/facebook-patent-predict-die-death-prediction-algorithm-personal-data-privacy-a8417771.html>

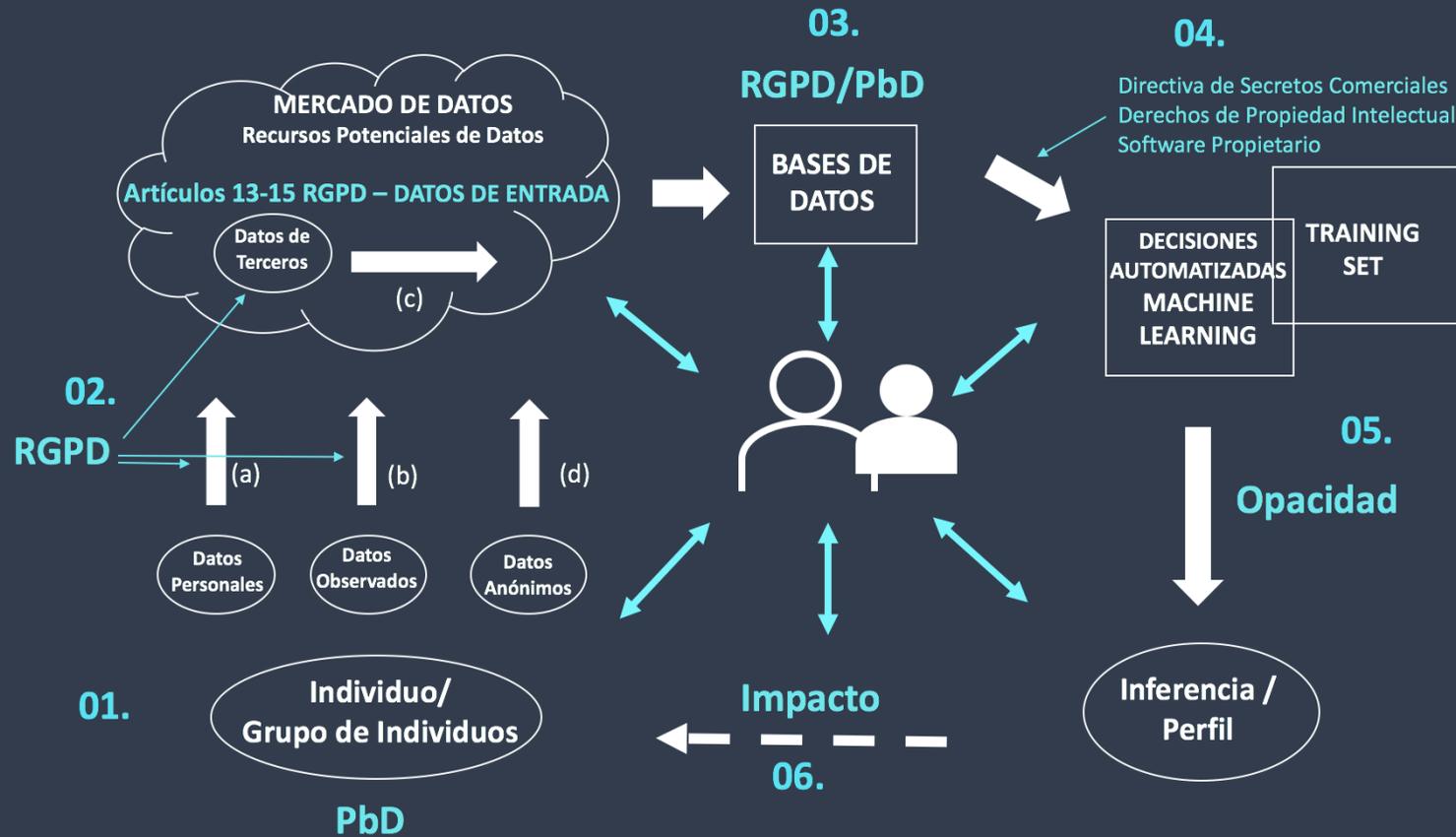


Dos preguntas fundamentales

¿Cómo están reguladas en el RGPD las **decisiones automatizadas y perfiles personales**?

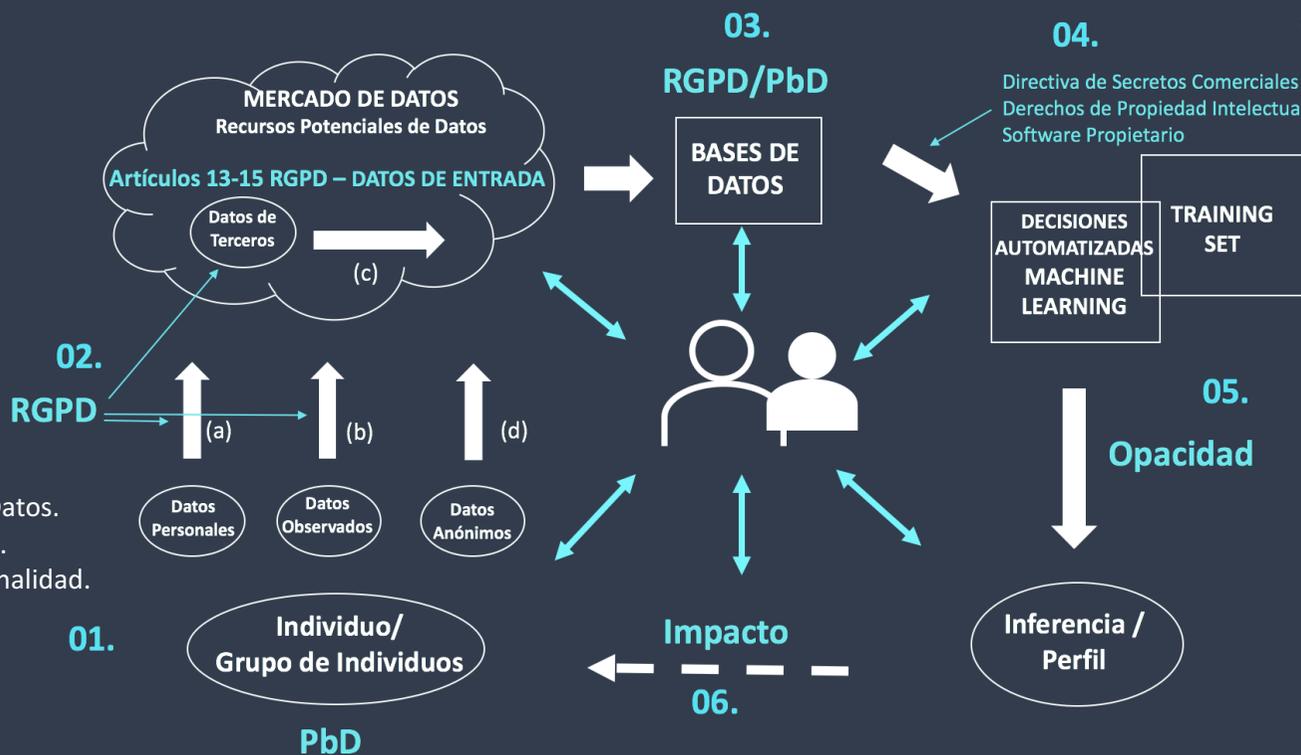
¿Existe un **'Derecho a la Explicación'** en el RGPD?

Proceso de toma de decisiones automatizada y perfiles personales





Hasta dónde llega el RGPD



- 5. Principio de Exactitud.
- 6. Principio de Limitación del Plazo de Conservación.
- 7. Principio de Integridad y Confidencialidad.

Artículo 22.1. RGPD. Decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, salvo si la decisión se toma:
 1. Contrato
 2. Consentimiento explícito.

- 1. Principio de Minimización de Datos.
- 2. Licitud, lealtad y Transparencia.
- 3. Principio de Limitación de la Finalidad.

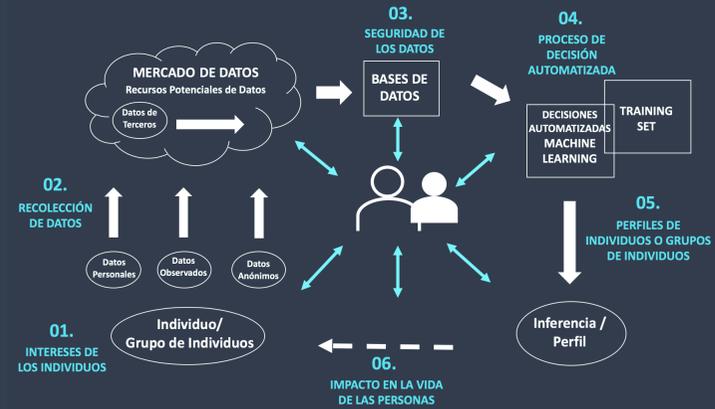
Posibles soluciones





Ética desde el diseño y por defecto

La esencia es: no se permite la recolección de datos personales si el problema puede ser resuelto anónimamente. Ejemplo, protocolo DP-3T.



DISEÑO

DESARROLLO

IMPLEMENTACIÓN

USO



En caso de que la Ética desde el diseño y por defecto no fuese aplicada, las posibilidades de evitar el daño y de arreglar los problemas éticos y de privacidad se reducen considerablemente.



Marco ético y social para las app COVID-19

A. IMPACTO EN LOS CIUDADANOS

1. Derechos fundamentales de las personas.
2. Privacidad y protección de datos. EIPD.
3. Derecho a la Transparencia..
4. Evitar la estigmatización por sospecha de contagio.
5. Accesibilidad. Superar la brecha digital.
6. Educación y tutoriales.

B. TECNOLOGÍA

7. Protocolo descentralizado (DP-3T). Interoperabilidad. Bluetooth.
8. Gestión de datos. Protección de datos desde el diseño.

9. Seguridad desde el diseño.
10. Aplicación fácil de desactivar/Eliminar.
11. Aplicación de código abierto.

C. GOBERNANZA.

12. Propiedad del Estado.
13. La gobernanza de los datos debe hacerse pública.
14. Descarga voluntaria.
15. Sunset Clause/Cláusula de Expiración.
16. Legislación y medidas políticas.
17. Políticas de doble uso. Sólo para rastreo de contagios.
18. Evaluación de impacto del diseño.
19. Derecho a impugnar la decisión automatizada.

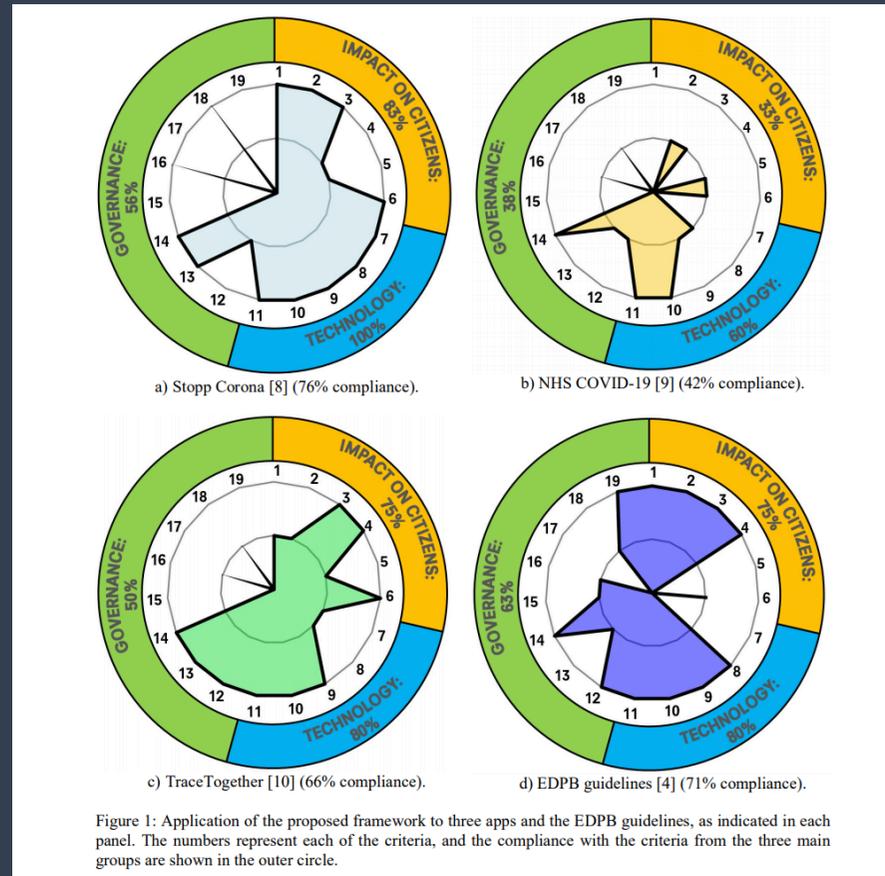
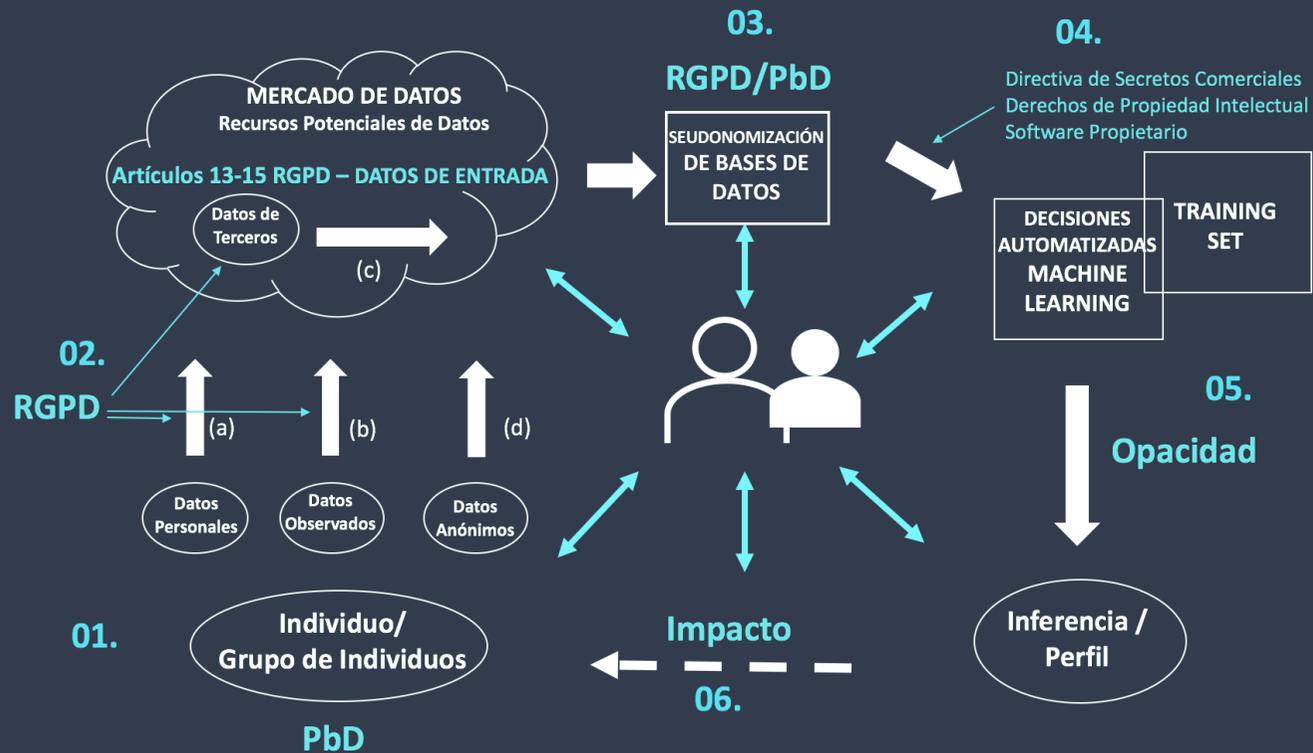


Figure 1: Application of the proposed framework to three apps and the EDPB guidelines, as indicated in each panel. The numbers represent each of the criteria, and the compliance with the criteria from the three main groups are shown in the outer circle.

A socio-technical framework for digital contact tracing R Vinuesa, A Theodorou, M Battaglini, V Dignum arXiv preprint arXiv:2005.08370, 2020

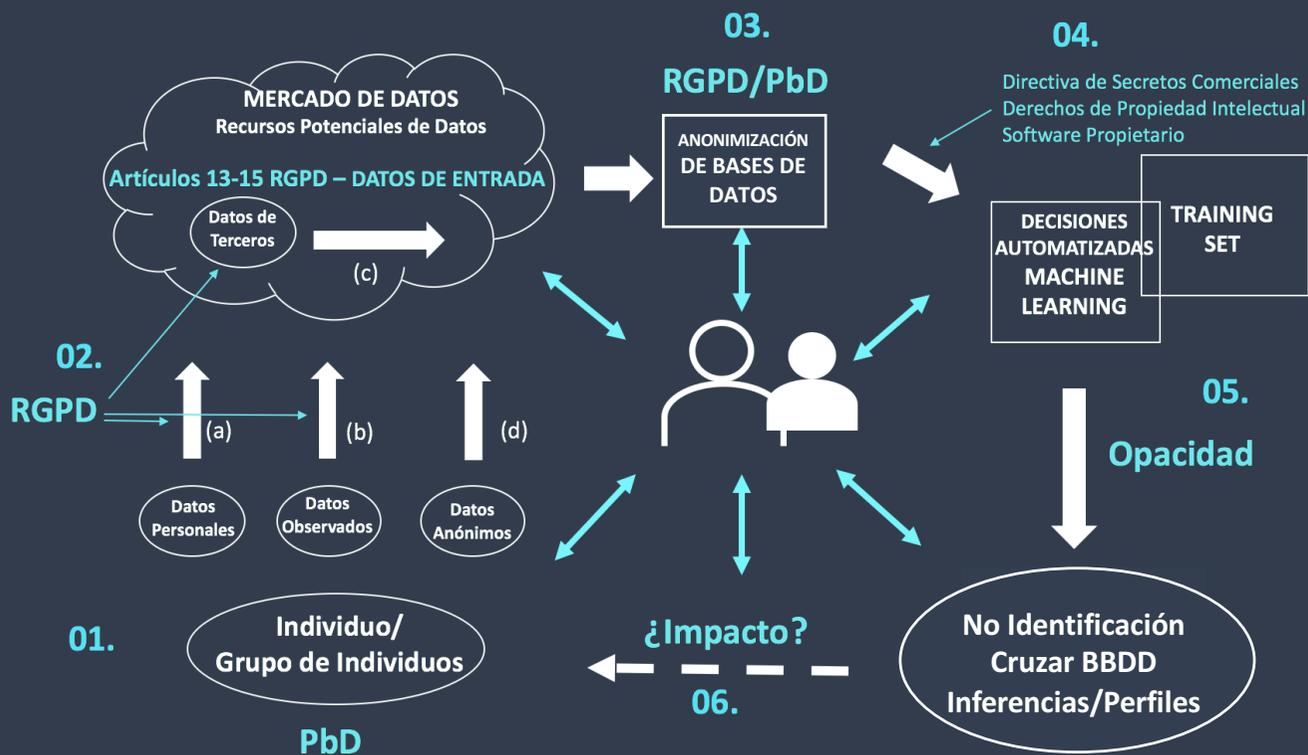
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590123020300694?via%3Dihub>

Seudonimización de datos personales

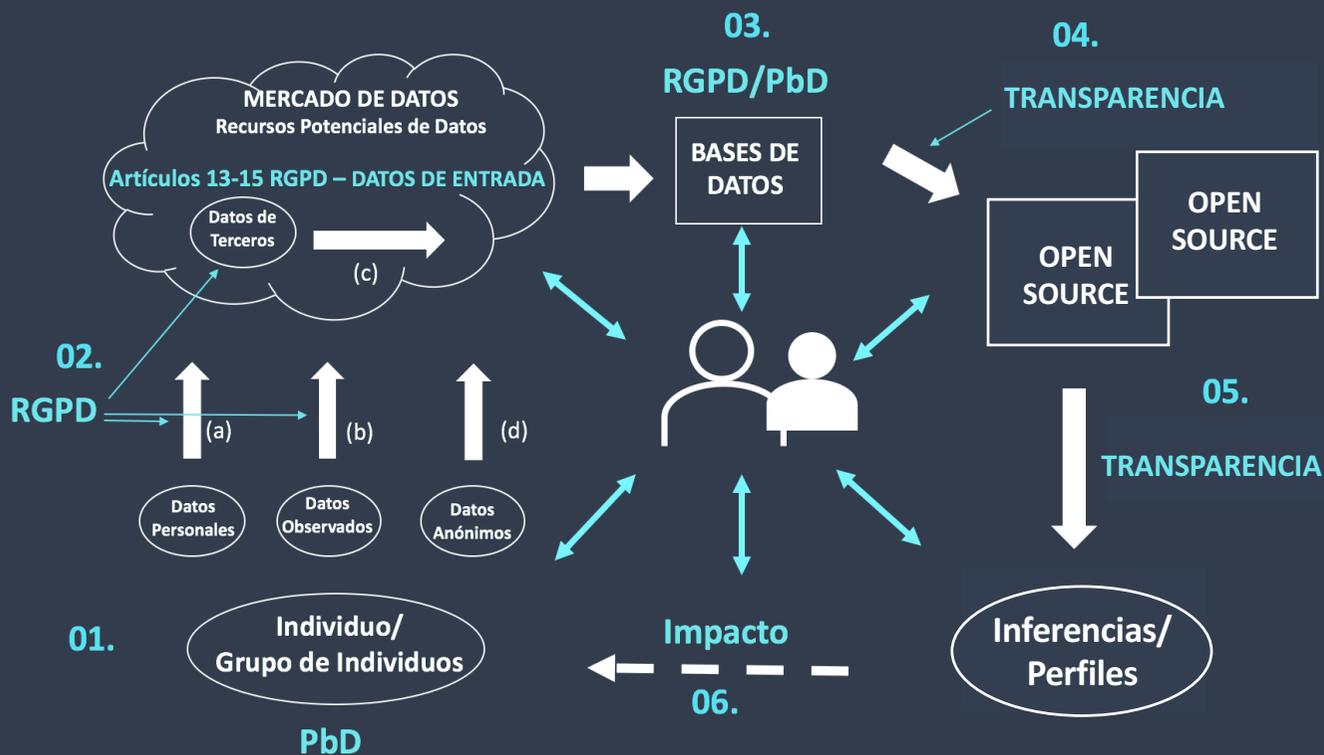


Problemas: (i) creación de perfiles personales, y (ii) no soluciona el problema de la falta de Transparencia.

Anonimización de datos personales



Problemas: No aborda el problema de la falta de transparencia en la toma de decisiones automatizada y de la posible re-identificación de individuos o grupos de individuos.



A pesar de la transparencia, se necesitan auditores externos que comprueben la neutralidad del algoritmo. Desde el punto de vista legal y ético (i) que cumpla con el RGPD, (ii) con el marco regulatorio del sector al que tal decisión pertenece (vivienda, social, empleo, financiero, etc.), y (iii) el marco regulatorio en materia de discriminación, igualdad.



Nueva Carta de Derechos Digitales

ADAPTACIÓN: Los gobiernos deben adaptarse a las soluciones a los cambios que la tecnología produce si quieren ser seguidos por sus ciudadanos.

Ejemplo, Nueva Carta de Derechos Digitales en España, que deseamos que sirva de inspiración a nuestros hermanos de Latinoamérica.

Muchas gracias



Manuela Battaglini Manrique de Lara
CEO - Transparent Internet
[@manuelabat](#)